



深圳市粤能环保科技有限公司

致客户的一封信

A letter to the client

垃圾要分类

粤能是必备

公司的使命：

让垃圾分类成为一件快乐的事

公司的愿景：

成功的垃圾分类只选粤能环保设备

公司的价值观：

用技术创造、创新和创导成就自己，用服务成就客户

尊敬的客户：您好

感谢您关注粤能环保，粤能环保是国内领先的以垃圾分类为引领的城市E管家服务提供商。**国家高新技术企业，获得行业相关技术专利 100 多项**，主要采用智能SaaS系统提供垃圾分类，城市环卫，绿化，路灯维护等一系列的城市管理服务，致力于提供**“城市大管家” + “共创智慧城”**的服务和技术双轮驱动的人居环境综合提升服务。

公司股东包括深圳市创新投资集团有限公司以及旗下基金（简称**“深创投”**），招商局资本控股有限责任公司旗下基金（简称**“招商局资本”**），同方股份有限公司旗下基金（简称**“清华同方”**）和北京新创未来科技股份有限公司（简称**“新创未来”**）。

粤能公司总部设立在广东深圳，在河北石家庄、山东青岛、山东威海和福建漳州均设立运营子公司，在深圳设立研发子公司，全集团合计 1200 人。

粤能环保的产品多次被中央电视台**CCTV-1、CCTV-2、光明日报**等众多媒体宣传和推荐，运营的垃圾分类项目都成为了地区样板工程和省级项目观摩点。



您找到我们，
肯定是想了解垃圾分类的相关情况，
我们就您关心的问题初步给说解答：

问题一：

垃圾分类为什么要选择智能回收设备？

1. 从**使用效果**来看，智能设备可以自动获取垃圾分类用户参与数据、垃圾投放数据和积分奖励数据，实时掌握垃圾分类效果，这是传统设备无法比拟的；
2. 从**成本投入**来看，人是最大的成本，智能回收设备可以大大降低人员的投入，从长远来看，智能设备投入成本远低于传统普通设备加人员的投入；
3. 从**实现结果**来看，智能回收设备培养的居民分类习惯可以一直保持，而传统设备加人员引导的垃圾分类，一旦人员撤掉，习惯立刻回到初始状态。

问题二：

为什么要选择粤能环保合作？

1. 粤能产品设计师出生设计世家，有 **20 年环卫产品的经验**，其设计的垃圾桶被全国 60%以上城市选用，同行无法模仿；
2. 粤能智能回收设备已经过 6 次升级，且每年都有新款推出，同行难以做到。
3. 粤能回收箱均使用 **24V安全电压**，确保项目运营的安全性，不会产生额外损失。
4. 系统稳定，已连续运行 1500 多天，使用并发率高，满足 10 万个用户同时使用也不会丢失一个数据，秒杀同行。



5. 公司投资 **500 多万元**建设**国家级**标准的产品质量计量检测实验室，粤能回收设备可以在**-35~65°C**的区域内正常使用，国内没有第二家做到。



6. **多达 10 种以上身份识别方式**,积分可以直接通过银行提现或商场购物,是国内第一个解决了积分兑换现金合法性的垃圾分类服务商。
7. 所有智能产品均经过 38 道功能检测程序、48 小时老化运行合格才可出厂, **3 年 0 投诉、0 退货**,同行做不到。
8. 智能回收箱的表面处理选择与格力空调同样的涂料和工艺,保证 3 年不褪色,10 年不脱落。
9. 粤能是最懂垃圾分类运营方法的设备制造商,自有三个不同地区的成功运营项目,都是省级的样板工程和国家级典型案例,可供客户学习和参观。
10. 粤能是国内垃圾分类运营商的教练和陪练,是垃圾分类的星火学校创始企业, **为社会培养出大量专业的垃圾分类宣传讲师**。

11. 粤能已经拥有 100 多项技术发明和外观专利, 十余项软件著作权, 远超国内同行, 引领着行业的技术标准。

12. 居民使用 “绿色生活APP” 可查询投放点设备的满溢状态, 可查询当天回收价格; 可通过用户裂变模式让更多的人参与垃圾分类, 终身获得收益, 让用户爱上分类。

13. 公司设有售前、售中和售后服务专员, 多对一进行保姆式贵宾服务, 解决不同阶段的问题和需求。

14. 常规产品计划性备货 300 台以上, 满足客户打款后三天内交货的需求, 同行难以做到。

15. 粤能产品覆盖 60 多个城市, 200 多个项目, 10 大国内环卫公司有 6 家选用粤能产品, 现有产品服务 300 多万户、1000 多万人, 同行很难超越。



问题三：

粤能产品的使用效果如何？

1. 居民使用了粤能智能垃圾分类设备，因为优秀的使用体验，让垃圾分类成为一件快乐的事，习惯得以迅速培养起来，在**智能监督和奖励体制**下可以很好地把垃圾分类生活长效保持；
2. **政府部门使用粤能垃圾分类系统，可以实时考核垃圾分类的效果**，了解居民垃圾分类的参与率、投放正确率和垃圾分类减量率等指标，同时可以监管垃圾分类投放、收集、运输和处理的全部流程，执法有依，奖励有据，还可以减少垃圾分类的持续投入；
3. 运营企业使用了粤能垃圾分类方案，可以大大降低垃圾分类运营成本，增加再生资源的销售收入，并通过粤能系统平台产生居民生活服务的衍生收入，使项目得到**可持续经营**。

问题四：

为什么说粤能是客户唯一的选择？

1. 智能设备最关键的部分就是系统，一旦失去系统支撑，智能设备就是一堆废铁。粤能环保是国内智能垃圾分类设备的头部企业，雄厚的资金实力，数十名工程师全程保障，可以确保给客户提供长期服务；



2. 粤能垃圾分类系统是国内运行最稳定，用户群体最大，产品覆盖最广，产品性价比最高，产品款式最全的产品，是客户不二的选择；
3. 粤能环保除了给用户提供了垃圾分类运营解决方案的同时，还利用SaaS系统平台优势打造社区生态，创建更多的产业服务，为垃圾分类运营企业提供更多的盈利模式，让客户财源不断。

问题五：

与粤能怎么合作？



1. 如果您完全没有接触过垃圾分类项目，我们除了可以提供垃圾分类智能设备外，还可以给您提供前期的项目规划，招投标帮助，团队建设、人才培训和试运营等**多种服务**；
2. 如果您已有运营经验，并已经拿到项目了，我们可以直接销售设备和系统软件，并给您提供产品使用和保养的方法；
3. 如果项目比较大，经营时间长，您没有把握直接做好运营，我们经过市场分析后可以与您共同组建合资公司，**共同投资，共同受益**。

期待我们今次能合作成功，
相信您不会有遗憾或被愚弄欺骗的感觉，
粤能环保将是您最值得信赖的合作伙伴！

垃圾分类样板案例介绍

威海

1. 开展“星火计划”促进垃圾分类人才的培养

“星火计划”就是通过培养垃圾分类志愿者讲师和垃圾分类义务宣传员，深入社区、机关、学校向公众义务传播垃圾分类知识，让垃圾分类这颗文明的种子像星火一样不断地传播扩散，在人们的心中生根发芽，让人人都成为垃圾分类的倡导者和行动者（每季度1次）。



2. 常态化开展培训活动，推广分类知识

安排专业垃圾分类讲师和志愿者讲师在各社区进行垃圾分类知识培训活动，培训主要对象为楼道长、志愿者、物管人员和居民代表；培训内容主要包括垃圾分类基础知识、分类投放点收集容器和设施建设、垃圾分类体系建立、垃圾分类收运台账的建立等（一年内各社区培训不少于4次）。

青岛

取最先进技术：“五新”理念打造垃圾分类的完整闭环

1. 市北区运用“五新”理念打造了“物联网+智慧分类平台”运用于垃圾分类，形成了集垃圾分类宣传、投放、收集、运输、处理、监管全智能化的完整闭环，既有效调动了居民参与垃圾分类的积极性，又节省了政府在垃圾分类宣传、监管等方面的投入成本。



2. 在市北区城市管理局智慧平台演播大厅，云端数据平台能查询各类垃圾的日统计、月统计，收设备是否满载、收运车辆所处位置在大屏幕上——显示，处于实时监控状态。满载的智能回收箱将自动发出警报“呼唤”收运车来回收，还能自动形成决策图表，对居民的投放正确率和参与率进行分析，并对回收物品的销售情况追踪和统计，为政府制定生活垃圾减量目标和方案提供了数据支持。

石家庄

石家庄市鹿泉区通过激励手段：

1. 对辖区 18541 户居民、16 个党政机关、17 所中（小）学、3 所医院、2 个商超、2 个农贸市场实施智能垃圾分类。该项目共安装了智能垃圾分类回收箱 66 套，配置了分拣收运车 5 辆，建设了分拣中心 1 处，建设了日处理 10 吨易腐垃圾处理厂 1 处，一年总投资为 596.51 万元。
2. 该项目通过“互联网+”的模式，建立数字化云平台，以 APP 终端数据处理，构建垃圾分类回收体系，配套建设智能回收网络，在区域内完善分类和回收“两网融合”。经过半年多的努力，石家庄市高新区探索出了一条具有“高新”特色的可复制、可推广的垃圾分类模式。



粤能专利清单

序号	专利名称	专利号	专利类型
1	智能垃圾桶、智能垃圾桶组合及智能垃圾 分 类收集系统	2015104548359	发明专利
2	具有视频监控功能的智能垃圾缺系统	2015104549116	发明专利
3	物料满溢状态监控方法、系统及垃圾箱	CN108674848A	发明专利
4	智能回收箱	CN108529091A	发明专利
5	智能垃圾桶、智能垃圾桶组合及智能垃圾 分 类收集系统	2015205612324	实用新型
6	具有无线充电功能的智能垃圾桶及智能垃 圾 收集系统	2015205953672	实用新型
7	基于坡度的具有自感应缓降功能的移动式 智 能垃圾桶	2015206272796	实用新型
8	基于转速的具有自感应缓降功能的移动式 智 能垃圾桶	201520627225X	实用新型
9	具有视频监控功能的智能垃圾缺系统	2015205612837	实用新型
10	具有人群密度监测功能的智能垃圾桶	2015206574457	实用新型
11	基于智能垃圾桶的踩踏事故预防设备	2015206575765	实用新型
12	基于智能垃圾桶的定位导航装置	2015206565994	实用新型
13	基于智能垃圾桶的定位导航系统	2015206555831	实用新型

14	自适应垃圾收集系统	2015104548645	实用新型
15	具有雨水发电功能的智能垃圾桶	2015206150695	实用新型
16	具有广告功能的智能垃圾桶	201520615084X	实用新型
17	具有火焰探测功能的智能垃圾桶	2015206143920	实用新型
18	具有主动降噪功能的智能垃圾桶	2015206164522	实用新型
19	具有噪音测试功能的智能垃圾桶	2015206165385	实用新型
20	具有 wifi 功能的智能垃圾桶	2015206232430	实用新型
21	具有缓盖功能的智能垃圾桶	2015206280275	实用新型
22	具有车速识别功能的智能垃圾桶组合	2015206273375	实用新型
23	具有车辆位置识别功能的智能垃圾桶组合	2015206279070	实用新型
24	具有声音识功能的智能垃圾桶	2015206029060	实用新型
25	具有电子车牌识别功能的智能垃圾桶	201520606003X	实用新型
26	具有人脸识功能的智能垃圾桶	201520606042X	实用新型
27	具有指纹识别功能的智能垃圾桶	2015206053430	实用新型
28	具有垃圾袋存储功能的智能垃圾桶	2015206094801	实用新型
29	具有签到功能的智能垃圾桶	2015206093870	实用新型
30	具有广播功能的智能垃圾桶	2015206095823	实用新型
31	具有水位感测功能的智能垃圾桶	2015206110522	实用新型
32	智能除臭垃圾桶	2015206146948	实用新型
33	具有污水回收功能的智能冲凉屋	2015206387056	实用新型
34	具有空气质量检测功能的智能垃圾桶	2015206330147	实用新型
35	具有再生水利用功能的智能马桶	2015206387018	实用新型

36	具有除臭功能的智能垃圾桶	201520638539X	实用新型
37	具有垃圾类型识别功能的智能垃圾桶	2015206436550	实用新型
38	具有称重功能的智能旧物捐献设备	2015206464368	实用新型
39	具有消毒功能的智能旧物捐献设备	2015206457400	实用新型
40	具有土壤种子培养功能的智能垃圾桶	201520670158X	实用新型
41	具有语音识别功能的多功能智能垃圾桶	2015206696825	实用新型
42	废旧电池电能回收式智能垃圾桶	2015205985940	实用新型
43	具有吸尘功能的多功能智能垃圾桶	2015206696098	实用新型
44	具有电子地图功能的智能垃圾桶	2015206433800	实用新型
45	带吸尘器的智能垃圾桶	2015206523506	实用新型
46	带多媒体的智能垃圾桶	2015206508830	实用新型
47	广告牌式环保智能垃圾桶	2015206572381	实用新型
48	指路式环保智能垃圾桶	2015206572396	实用新型
49	捕鼠式环保智能垃圾桶	2015206549277	实用新型
50	用于定位导航的智能垃圾桶	2015206565655	实用新型
51	具有摄像功能的智能垃圾桶	2015206027351	实用新型
52	具有簸箕功能的垃圾桶	2015206696219	实用新型
53	便于垃圾运输的智能垃圾桶	2015206695220	实用新型
54	具有称重功能的智能垃圾桶	201520670246X	实用新型
55	便于压紧垃圾的智能垃圾桶	2015206701560	实用新型
56	具有灭火或降温功能的智能垃圾桶	201520570259X	实用新型
57	具有热能感测功能的智能垃圾桶	2015205713791	实用新型

58	具有自动开盖功能的智能垃圾桶	2015205943011	实用新型
59	具有路灯功能的智能垃圾桶	2015205953507	实用新型
60	具有红外感应功能的智能垃圾桶	2015205969844	实用新型
61	发放垃圾袋的智能自动发放机	2015205542872	实用新型
62	自动蓄水的智能垃圾桶	2015205587055	实用新型
63	带烟感功能的智能垃圾桶	2015205587040	实用新型
64	智能垃圾清理设备及其扫把	201520669651X	实用新型
65	具有环保净气功能的智能垃圾桶	2015206679891	实用新型
66	便于恢跡的智能垃圾桶	2015206692595	实用新型
67	具有控湿防尊功能的智能垃圾桶	201520668954X	实用新型
68	智能环卫安全服	2Ci152Ci5QbQ284	实用新型
69	智能环卫手环	2015205968786	实用新型
70	智能环保报刊亭	2015206482648	实用新型
71	智能环保保安亭	2015206477334	实用新型
72	智能旧物捐献设备	201520648373X	实用新型
73	可移动式智能工具房	201520571358X	实用新型
74	具有垃圾存储功能的风光互补路灯	2015206029588	实用新型
75	智能环保公交站台	201520604711X	实用新型
76	多功能垃圾桶	2015206701594	实用新型
77	多功能智能垃圾桶	2015206702474	实用新型
78	多功能智能垃圾清理设备	2015206692472	实用新型
79	家庭污水智能回收设备	2015206436264	实用新型

80	自适应智能垃圾收集系统	2015205612822	实用新型
81	多功能生态厕所	2015206033032	实用新型
82	便于垃圾分类的环保垃圾袋	2015205713594	实用新型
83	智能分类垃圾桶	2015206066996	实用新型
84	防倾倒垃圾收集设备及移动式垃圾桶	2015205558885	实用新型
85	防倾倒垃圾收集设备及移动式垃圾桶	2015205564867	实用新型
86	吸盘式垃圾收集设备及移动式垃圾桶	2015205551388	实用新型
87	通吸式垃圾收集设备及移动式垃圾桶	2015205565304	实用新型
88	锁轮式垃圾收集设备及其基座	2015206433798	实用新型
89	自动锁定式垃圾收集设备	2015206416896	实用新型
90	环保垃圾袋	2015205723933	实用新型
91	垃圾桶	2014205569902	实用新型
92	带耐磨垫的垃圾桶	2013202995937	实用新型
93	桌皮箱(CX-09A)	2014303423761	外观设计
94	桌皮箱(CX-08A)	2014303425841	外观设计
95	一种毒鼠屋	2013202918409	实用新型
96	防蚊虫下水道口盖	2013202959432	实用新型
97	带封边的垃圾桶	2013202918324	实用新型
98	脚踏式垃圾桶内筒	2013202995778	实用新型
99	基于物联网的智慧垃圾分类管理云平台系统 VI. 0	2016SR170542	软件著作权
100	绿色家园移动应用软件（Android） VI.0	2018SR140842	软件著作权

101	绿色家园移动应用软件 (iOS) VI.0	2018SR187247	软件著作权
102	垃圾分类积分奖励及兑换系统 (简称: 积分奖励兑换系统)	2018SR585441	软件著作权
103	垃圾袋库存管理系统 (简称: 垃圾袋库存管理) VI.0	2018SR794645	软件著作权
104	巡检打分系统 VI.0	2018SR794643	软件著作权
105	智慧收运移动软件 (Android 版)	2019SR0363998	软件著作权
106	智慧收运移动软件 (邸版)	2019SR0363980	软件著作权
107	智能回收箱人脸识别控制系统 VI.0	2019SR0363988	软件著作权
108	智能分类回收箱	201730470424	软件著作权
109	智能分类回收箱 (znd02)	201730470415	软件著作权
110	环卫站 (660L)	201830358721	软件著作权
111	垃圾桶	201830358851	软件著作权